

Notat 3/2008

Velferd for alle?

Velferdsundersøkinga ved HVO 2008

Else Ragni Yttredal
Tine Grieg Viig



HØGSKULEN I VOLDA



MØREFORSKING
VOLDA

2008

Prosjekttittel	Bistand til velferdsundersøking ved Høgskulen i Volda
Prosjektansvarleg	Møreforskning Volda
Prosjektleder	Else Ragni Yttredal
Finansiering	Høgskulen i Volda
Ansvarleg utgjevar	Møreforskning Volda
ISSN	0805-8075
Distribusjon	http://moreforsk.no/volda.htm http://www.hivolda.no/fou

Notatserien er for ulike slag publikasjonar av mindre omfang, t.d. forprosjektnotat, foredrag, artikkelutkast o.a. Eit hovudføremål med serien er å stimulere til publisering og fagleg debatt i miljøet. Spreinga går i hovudsak til fagmiljøet i Volda, til eksterne fagmiljø og personar som forfattar(ar) ønskjer kommentarar frå. Kvar forfattar er ansvarleg for sitt arbeid.

INNHALD

BAKGRUNN FOR UNDERSØKINGA	4
DATAINNSAMLING OG METODE.....	4
<i>Oppbygging av rapporten</i>	4
<i>Kven har svart?</i>	5
<i>Svake sider ved datamateriale og analyseform</i>	6
OM STUDIA.....	7
<i>Forventningar, undervisningskvalitet og fagleg oppfølging</i>	7
INFORMASJON OG MEDVERKNAD	9
<i>Informasjon om studia</i>	9
<i>Informasjon frå sørvistorget</i>	11
<i>Informasjon frå Studentsamskipnaden</i>	11
<i>Om medverknad</i>	12
GODE SØRVIS- OG VELFERDSTILBOD?	13
<i>Om kantinetilbodet</i>	13
<i>Om bokhandelen</i>	14
<i>Om barnehagen</i>	14
<i>Om Rokken</i>	15
<i>Om å bu</i>	16
<i>Om data og internett</i>	17
<i>Om biblioteket</i>	18
VELFERD FOR ALLE?	18
<i>Om trivsel i klasse, på skule og i fritida</i>	18
<i>Om Pangaia</i>	21
<i>Om inn klima</i>	22
<i>Den store kvalitetstesten: Vil studentane anbefale HVO?</i>	22
<i>Kva kan gjere studiekvardagen betre?</i>	23
<i>Nokre oppsummerande punkt</i>	24

Bakgrunn for undersøkinga

Denne velferdsundersøkinga er eit initiativ frå Læringsmiljøutvalet (LMU) ved Høgskulen i Volda. Tine Grieg Viig, leiar av Læringsmiljøutvalet og velferdsansvarleg i Studenttinget i Volda (STiV) har teke initiativ til og vore ansvarleg for gjennomføringa av kartlegginga. Viig er student ved Høgskulen i Volda og tok kontakt med Studentsamskipnaden for Sunnmøre, STiV og Høgskulen i Volda for samarbeid. 25.000 kroner av strategiske midlar vart løyvt frå Høgskulen i Volda til LMU for gjennomføring.

Formålet med undersøkinga er å skape eit fundament for å betre læringsmiljøet ved Høgskulen i Volda. I undersøkinga er læringsmiljø definert vidt og spørsmåla gjeld alt frå inneklima og studietilbod til korleis studentane har det på fritida.

I etterkant av undersøkinga vart Møreforskning Volda spurt om å hjelpe til med å utforme ei rapportering av resultata. Dette notatet er eit resultat av dette bidraget. Dei økonomiske rammene og dermed også tidsrammene for Møreforskning sitt arbeid har vore svært avgrensa.

Datainnsamling og metode

Studentane er målgruppe for undersøkinga. Det webbaserte programmet for innsamling og analyse av data, Questback, er nytta til å samle inn data. Innsamlinga har gått føre seg på to måtar:

1. Spørjeskjema har ligge ute på Høgskulen i Volda sine heimesider og har slik sett vore tilgjengeleg for alle. For å informere om undersøkinga har det vore publisert artiklar på nettet som omtalar arbeidet.
2. I tillegg er studentane informerte om undersøkinga gjennom tillitsvalde som også har teke med seg papirutgaver av spørjeskjema for utfylling. Desse er puncha inn i Questback i etterkant. Elles har dei ansvarlege for undersøkinga vore rundt i klasser, levert ut skjema og informert om undersøkinga.

All innsamling av data vart gjennomført frå slutten av veke 2 til og med veke 4, 2008.

Oppbygging av rapporten

Rapporten er ei oppsummering av undersøkinga basert på rådata henta ut frå Questback. Fordi tidsramma har vore svært knapp, er det ikkje gjort statistiske analysar. Dersom det er ønskjeleg, er det mogleg å gjere ein meir djuptgåande analyse ut frå det talmaterialet som ligg føre.

Målgruppa for rapporten er studentar og tilsette ved Høgskulen i Volda og Studentsamskipnaden for Sunnmøre (SfS). Det er derfor ikkje brukt plass i rapporten på å forklare interne forhold. Såleis kan rapporten vere vanskeleg tilgjengeleg for andre.

Rapporten er, i tillegg til dei innleiande delane, delt inn i fire tema:

- Om studia
- Informasjon og medverknad
- Gode sørvis- og velferdstilbod?
- Velferd for alle?

Vidare er kvart tema delt inn i undertema direkte relaterte til spørsmåla i spørjeskjemaet. For å få fram mest mogleg innafor rammene av oppdraget, er alle undertema presenterte med same oppbygning og i stikkordsform. Spørjeskjema har hatt både faste og opne svaralternativ. Regelen har vore at det for kvart lukka spørsmål har vore eit oppe kommentarfelt studentane har kunna nytte. Oppsettet nedanfor har vore mal for presentasjonen i rapporten:

1. Tabell med avdelingsvis svarfordeling på ulike tema. Engelskspråklege er skilt ut i eigen kategori.
2. Korte stikkordsmessige kommentarar til tabellen; metodiske betraktningar og funn.
3. Oppsummering av kommentarspørsmål avdelingsvis eller samla.
4. I nokre tilfelle er det også gjort korte generelle betraktningar..

I denne omgangen er det ikkje gjort overordna analysar, trekt konklusjonar eller gitt framlegg til tiltak basert på informasjonen. Dette overlet vi til dei som skal vidareføre arbeidet for å betre læringsmiljøet ved Høgskulen i Volda. Likevel er det, til slutt i rapporten, gjort nokre oppsummerande betraktningar som trekkjer liner også på tvers av avdelingane og temaområde.

Kven har svart?

I alt har 366 av totalt 2.790 studentar ved Høgskulen i Volda svart på undersøkinga. Dette gir ein svarprosent på 13 prosent, såleis er svarprosenten svært låg. Av dei som har svart er 173 frå Avdeling for humanistiske fag og lærarutdanning, 96 frå Avdeling for samfunnsfag og historie, 50 frå Avdeling for mediefag og 29 frå Avdeling for kulturfag. I tillegg har 18 engelskspråklege studentar svart på undersøkinga.

Vi har valt å prosentuerer i dei aller fleste tabellar for å gjere framstillinga lett forståeleg. Dette er ikkje uproblematisk når talet respondentar i kvar gruppe er såpass liten. Spesielt gjeld dette dei engelskspråklege studentane der svært få svar vil ha stor innverknad på prosentfordelinga. Dette er viktig å ha med seg vidare når tabellane vert tolka.

Tabellen under viser svarprosenten for avdelingane:

	Tal studentar	Tal svar	Svarprosent
AHL	1270	173	14
ASH	840	96	11
AMF	231	50	22
AKF	394	29	7
Engelskspråkl. stud.	55	18	33
Totalt	2790	366	13

Talet respondentar under kvart tema varierar for AHL mellom 169 og 173, for ASH mellom 94 og 96, for AMF mellom 48 og 50, for AKF mellom 27 og 29 og for dei engelskspråklege studentane mellom 16 og 18 der anna ikkje er nemnt.

Tala i tabellen inkluderer nettstudentar. Undersøkinga har ligge ute på HVO sine heimesider. Det er likevel grunn til å tru at nettstudentane i mindre grad enn dei andre har vore mobiliserte. Til saman er det om lag 520 studentar på reine nettstudium. Om lag 315 av desse studerer ved Avdeling for humanistiske fag og lærarutdanning og 205 ved Avdeling for

samfunnsfag og historie. Dersom det er slik at nettstudentane i mindre grad er representerte i utvalet, er svarprosenten blant dei som ikkje er nettstudentar ved desse to avdelingane høgare enn det som kjem fram i tabellen.

Spørjeskjemaet i undersøkinga hadde separate engelskspråklege spørsmål. Dei som ville ha spørsmåla på engelsk er dermed ikkje fordelte på avdelingar. Hovuddelen av dei engelskspråklege studentane ved HVO er Erasmusstudentar eller studentar på Norsk for Utenlandsstudentar (NUS). Likevel kan det vere andre som har svart på dei engelske spørsmåla. Vi har altså ikkje detaljert oversikt over kvar desse studentane høyrer heime.

Basis for framstillinga av datamaterialet i denne rapporten er avdelingane. Avdelingane ved Høgskulen i Volda er forholdsvis nye etter omorganisering frå hausten 2007. Vi kan ikkje garantere at alle studentane veit kva avdeling dei høyrer til, men det er ingen indikasjonar på at dette har vore eit stort problem. Fleire av studia er også bygt opp slik at studentar kan velje emne ved ulike avdelingar. Det vil då vere vilkårleg kva avdeling dei er registrert ved i denne undersøkinga. I datamaterialet ser dette spesielt ut til å prege ein del av kommentarane frå studentar ved Avdeling for kulturfag som har stor overlapp med Avdeling for humanistiske fag og lærarutdanning.

Spørjeskjema har ligge tilgjengeleg for alle og i teorien kan kven som helst ha svart. Det er også mogleg å svare fleire gonger på undersøkinga, utan at dette blir fanga opp av systemet. Det kan ha skjedd, men vi kjenner ikkje til konkrete eksempel på dette og det er ikkje noko anna som tyder på at dette har skjedd i eit omfang som kan ha påverka datamaterialet monaleg.

Svake sider ved datamateriale og analyseform

Ei svak side ved datamaterialet er at svara berre er retta mot den avdelinga respondenten tilhøyrer, ikkje kva han eller ho faktisk studerer, om dei er nettstudentar, deltidsstudent eller andre bakgrunnsvariablar. Det betyr at ein ikkje gå så djupt inn i materialet.

I og med at vi ikkje gjer statistiske analysar, men berre nyttar frekvensfordelingar på dei ulike avdelingane, vert det ikkje fokusert på samanhengen mellom ulike spørsmål/variablar. Eit døme: Når barnehagetilbodet til SfS vert omtala veit vi ikkje om dei som svarar har born i Studentsamskipnaden sin barnehage eller ikkje eller om dei eventuelt kunne hatt behov for ein slik plass.

Liknande metodiske problem vert også omtala særskilt under kvart undertema.

Om studia

Forventningar, undervisningskvalitet og fagleg oppfølging

Kva for forventningar hadde du til undervisningskvaliteten på studiet? (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Svært høge)	31	19	46	21	28
2	39	45	42	45	33
3	21	22	6	31	33
4	6	8	6	3	0
5	1	1	0	0	0
6 (Svært låge)	0	1	0	0	0
Veit ikkje	3	3	0	0	6
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentarar til tabellen:

- Studentane har høge forventningar når dei startar ved høgskulen i Volda.
- Aller høgast forventningar har dei til Avdeling for mediefag, der nesten 90 prosent av studentane svarar dei to mest positive svaralternativa.

I kva grad har studiet svart til dine forventningar, når det gjeld undervisningskvaliteten? (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Svært høg gr)	1	10	8	7	39
2	29	26	36	28	39
3	32	32	36	31	11
4	23	17	14	24	0
5	11	10	6	3	6
6 (Svært låg gr)	4	1	0	7	0
Veit ikkje	1	3	0	0	6
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentarar til tabellen:

- Tala i tabellen kunne hatt endå meir meining, dersom dei vart sett i samanheng kva forventningar studentane hadde på førehand. Men på det spørsmålet som tabellen tek utgangspunkt i kunne både dei som er positivt og negativt overraska svare at studiet ikkje har svart til forventningane. Vi ser det likevel som sannsynlig at dersom studiet ikkje svarar til forventningane i negativ retning, vil dette kome sterkast fram. Svara er heller ikkje kopla med kva fag studentane tar.
- Dei engelskspråklege studentane føler at studiet har oppfylt deira forventningar.

- Berre ein prosent av studentane ved AHL meiner studiet har oppfylt deira forventningar ”i svært høg grad” og AHL ser generelt ut til å ha oppfylt forventningane til sine studentar i noko mindre grad enn dei andre avdelingane.
- Avdeling for mediefag ser på den andre sida ut til å oppfylle forventningane noko betre enn dei andre avdelingane.

Kommentarar frå studentane:

(Fordi kommentarane til dei to spørsmåla som gjeld forventningar, tenderar til å gå inn i kvarandre, har vi slått saman desse under.)

Avdeling for humanistiske fag og lærarutdanning (AHL):

- Nokre studentar nemner at lærarutdanninga har eit godt rykte.
- Obligatorisk undervisning vert oppfatta som negativt.
- Studentane ved AHL opplever at undervisninga ikkje svarar til forventninga. Spesielt trekkjer pedagogikk i allmennlærerutdanninga ned.
- Fleire studentar har positive erfaringar med undervisninga i KRL.

Avdeling for samfunnsfag og historie (ASH):

- Ved ASH er det blanda erfaringar med forelesarane.

Avdeling for mediefag (AMF):

- Avdeling for mediefag har eit svært godt rykte.
- Studentane ved AMF gir sprikande kommentarar til undervisningskvaliteten:
 - Gode praksismulegheiter.
 - Studiet burde vore tøffare.
 - Det burde vore meir undervisning.
 - Kvaliteten på forelesarar varierar.
 - Fleire forhold ved studiet manglar relevans.

Avdeling for kulturfag (AKF):

- Få og sprikande kommentarar dreier seg først og fremst om kvalitet på undervisninga. Fleire av kommentarane ser ut til å gjelde undervisning på allmennlærerutdanninga.
- Behov for tidlegare beskjed om avlyste forelesingar vert også nemnt.

Kva meiner du om den faglege oppfølginga undervegs i studiet? (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Svært bra)	5	6	10	3	50
2	22	22	28	21	33
3	35	35	40	38	11
4	24	20	16	31	0
5	10	11	2	3	6
6 (Svært dårleg)	2	3	2	0	0
Veit ikkje	2	2	2	3	0
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentarar til tabellen:

- Dei engelskspråklege studentane opplever at dei får svært god oppfølging.

- Blant avdelingane skil AMF seg klart positivt ut. Nesten 80 prosent svarar dei tre mest positive kategoriane. Såleis tyder det på at studentane ved AMF opplever at dei får god oppfølging undervegs i studiet.

Kommentarar frå studentane:

Avdeling for humanistiske fag og lærarutdanning (AHL):

- Pedagogikk får negativ omtale.
- Obligatorisk undervisning er ikkje populært.
- Studentane saknar tettare kopling mellom undervisning og praksis.
- Studentane saknar informasjon, men det vert ikkje spesifisert kva type informasjon.
- AHL får skryt for å ha tett kontakt med studentane.

Avdeling for samfunnsfag og historie (ASH):

- Kommentrane frå studentar ved ASH varierer. Nokre er svært fornøgde med oppfølging undervegs i studiet, andre ikkje.

Avdeling for mediefag (AMF):

- Varierende kommentarar frå svært god oppfølging og lett tilgjengelege lærarar til for lite informasjon og oppfølging.

Avdeling for kulturfag (AKF):

- Varierende, men svært få kommentarar.

Generelt

- Studentar ved alle avdelingane peikar på at oppfølginga frå lærarane varierer.
- Studentar ved alle avdelingane understrekar også at graden av oppfølging er opp til dei sjølve.

Informasjon og medverknad

Informasjon om studia

Kor samd eller usamd er du i følgjande utsegn: Eg har fått tilstrekkeleg informasjon om mitt studium før eg begynte på høgskulen. (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Heilt samd)	11	8	2	0	50
2	22	22	26	35	22
3	26	30	14	28	11
4	21	17	24	17	11
5	15	15	30	21	0
6 (Heilt usamd)	3	7	4	0	6
Veit ikkje	2	1	0	0	0
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentarar til tabellen:

- Det er alltid behov for meir informasjon, dette kjem tydeleg fram i tabellen over.

- Dei engelskspråklege studentane er mest nøgde med informasjonen dei har fått. Over 70 prosent svarar dei to mest positive svaralternativa.
- Avdeling for mediefag skil seg ut i andre enden av skalaen. Nesten 60 prosent svarar dei tre mest negative svaralternativa, medan dette ligg rundt 40 prosent i dei andre tre avdelingane. Dette kan synest som eit paradoks fordi studentane ved AMF samstundes er dei som har høgast forventningar til studiet og undervisningskvaliteten (sjå tidlegare tabell).

Kommentarar frå studentane:

Avdeling for humanistiske fag og lærarutdanning (AHL):

- Dei mest negative kommentarane gjeld informasjonen på nettsidene til HVO. Kommentaraner går på at informasjonen er overflatisk, utilstrekkelig og ikkje tek omsyn til den kvardagen som møter studenten når han eller ho byrjar å studere. Det siste vert også framheva som eit ankepunkt rundt informasjonsbrosjyren.
- Andre kommentarar dreier seg om dårlige rutinar ved opptak og praksis..

Avdeling for samfunnsfag og historie (ASH):

- Kommentaraner ved ASH er meir varierte og generelle, men gjeld i stor grad informasjon:
 - Kvaliteten på informasjonsbrosjyrar.
 - Seint ute med semesterplan
 - For lite informasjon
 - Informasjonen er ikkje retta mot studiekvardagen osv.
- Nettinformasjonen vert ikkje framheva i negativ retning av studentane ved ASH.
- Telefonkontakt og annan direkte kontakt vert oppfatta som positiv.

Avdeling for mediefag (AMF):

- Studentane ved AMF har også for det meste generelle kommentarar. Det kan sjå ut som det er forbettringspotensiale både på internett, i brosjyrar og i annan informasjon.
- Også studentane ved mediefag opplever den direkte kontakten med dei tilsette som bra.

Avdeling for kulturfag (AKF):

- Generelle kommentarar som gjeld tidspunkt, relevans og form på informasjonen.

Engelskspråklege studentar:

- Dei engelskspråklege studentane er som nemnt i hovudsak positive, men dei negative kommentaraner er knytt til ønsket om meir engelskspråkleg informasjon.

Informasjon frå sørvistorget

Kor samd eller usamd er du i følgjande utsegn: Eg får relevante svar/god hjelp i sørvistorget i Berte Kanutte-huset. (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Svært bra)	26	29	27	29	13
2	33	27	41	39	25
3	12	14	10	11	25
4	4	2	2	4	6
5	0	2	4	0	0
6 (Svært dårleg)	1	1	2	7	6
Veit ikkje	25	26	14	11	25
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentarar til tabellen:

- Sørvistorget får svært gode tilbakemeldingar frå studentane.
- Likevel er det verdt å merke seg at ein relativt stor del av studentane svarar veit ikkje, noko som kan tyde på at dei ikkje nyttar sørvistorget i nokon stor grad.
- Det overordna inntrykket er at dei engelskspråklege studentane er minst nøgde med Sørvistorget.

Kommentarar frå studentane:

- Kommentaraner er også stort sett positive. Kommentaraner om service som går att er t.d.:
 - ”Hyggelege folk =)”
 - ”Har fått den hjelpen jeg har trengt,”
- Men det er også nokre få som har dårlege erfaringar. Det gjeld opningstid (berre til 15) og at dei som skal hjelpe ikkje kan svare.

Informasjon frå Studentsamskipnaden

Kor godt kjenner du til dei velferdstenestene som studentsamskipnaden tilbyr? (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Svært godt)	2	3	2	0	6
2	8	4	14	11	11
3	15	20	26	25	39
4	18	20	20	14	22
5	20	19	14	14	11
6 (Svært dårleg)	24	22	18	14	0
Veit ikkje	13	13	6	21	11
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentar til tabellen:

- Tala i tabellen tyder på at studentane ikkje kjenner så godt til dei velferdstilboda Studentsamskipnaden har.
- Dei engelskspråklege studentane skil seg igjen noko ut ved at over 50 prosent svarar dei tre mest positive svarkategoriane.

Kommentarar frå studentane:

- Dei fleste kommentarane handlar om liten kjennskap til tilboda.

Om medverknad

I kva grad meiner du studentane kan påverke sin eigen studiekvardag ved HVO? (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Svært høg gr)	19	14	16	14	6
2	23	28	38	54	18
3	26	27	26	21	18
4	12	13	10	4	12
5	7	5	2	0	12
6 (Svært låg gr)	7	0	0	0	6
Veit ikkje	7	14	8	7	29
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentarar til tabellen:

- Spørsmålet over er uklart formulert. Viser omgrepet ”studiekvardagen” til undervisning, eiga lesing, sosiale aktivitetar eller anna? Fordi det ikkje er sagt noko om kva som er meint med ”studiekvardagen”, er det vanskeleg å vite kva respondentane svarer på.
- Ut frå tabellen ser det likevel ut til at studentane generelt meiner at dei kan påverke sin eigen studiekvardag.
- Studentane ved AKF har klart større tru på at dei kan påverke eigen studiekvardag enn studentane ved dei andre avdelingane.
- Dei engelskspråklege studentane har klart mindre tru på det same.

Kommentarar frå studentane:

Avdeling for humanistiske fag og lærarutdanning (AHL):

- Obligatorisk undervisning er ikkje populært.
- Det er delt syn på kva påverknad og rolle fagutvala har. Studentane føler ikkje alltid at dei blir tekne på alvor.
- Det er negativt at eventuelle endringar først vert sett i verk året etter.
- Det vert likevel nemnt at mykje er opp til studentane sjølve og at leiinga er lett tilgjengeleg.

Dei andre avdelingane:

- Pendlarane føler at dei ikkje vert tekne omsyn til.
- Mykje er opp til studentane sjølve.

- Generelt oppfattar studentane at høvet til å påverke varierer mykje mellom lærarar.
- STiV, fagutvalet og høgskulestyret vert nemnt som kanalar for påverknad.

Gode sørvis- og velferdstilbod?

Om kantinetilbodet

I kva grad ser du på kantina ved HVO som samlingspunkt/miljøskapar? (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Svært høg gr)	15	10	14	7	0
2	28	43	32	32	11
3	33	25	20	21	22
4	11	8	10	14	11
5	7	7	12	11	22
6 (Svært låg gr)	2	4	8	4	33
Veit ikkje	5	2	4	11	0
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentar til tabellen:

- Det går ikkje klart fram av spørsmålet at det er kantina på BK det gjeld. Kommentaranane frå studentane tyder på at nokre svar er knytt til kantina på Kaarstadhuset. Svare frå studentane ved AHL og AKF er derfor usikre.
- Det ser ut til at dei engelskspråklege studentane i liten grad nyttar kantina som samlingspunkt.
- Studentar ved ASH og AHL ser ut til å bruke kantina mest.

Kommentarar frå studentane:

- Mange av studentane vil ha sunnare mat i kantina.
- Maten er dyr og det er kaldt i kantina på BK.
- Kantina i Berte Kanutte - huset har dårleg akustikk og dermed høgt støynivå.
- Dyr mat og dårleg utval.
- Studentane saknar kantinetilbod heilt til semesteret er over (Kaarstad).
- Studentane meiner at sørvisen i kantina trekkjer ned.

Om bokhandelen

I kor stor grad finn du det du treng av bøker og rekvisita i studentbokhandelen Fagbok i Aasen-huset? (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Svært høg gr)	23	22	24	29	39
2	40	33	36	25	22
3	17	19	24	14	11
4	4	10	8	11	0
5	1	4	0	4	0
6 (Svært låg gr)	1	2	2	0	0
Veit ikkje	14	9	6	18	28
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentarar til tabellen:

- Generelt ser det ut til at studentane er nøgde med studentbokhandelen.
- Dei engelskspråklege studentane er mest nøgde. Alle, utanom dei som svarar "veit ikkje", har nytta dei tre svarkategoriane som tyder på at dei er nøgde).
- Tala i tabellen kan tyde på at studentane ved ASH er minst nøgde med tilbodet.
- Det er også verdt å merke seg at det er relativt mange som har svara "Veit ikkje", særleg blant dei engelskspråklege studentane, men også ved AHL og AKF.

Kommentarar frå studentane:

- Studentane er svært nøgde med sørvisen i studentbokhandelen. Dette vert nemnt av svært mange.
- Klagene dreier seg stort sett om at bokhandelen vert fort utselt for pensumbøker. Spesielt nemner studentar frå AHL og ASH dette.
- Kommentrane tyder også på at konkurransen med Haugen Bok er hard.
- Dei engelskspråklege studentane etterlyser fleire bøker på engelsk.

Om barnehagen

Studentane vart spurde om dei har barn og i kva grad dei meiner at studentbarnehagetilbodet til SfS tilfredstiller deira behov. Vi har valt ikkje å presentere tabellane fordi:

- Ein god del av studentane har barn, men ein stor del av respondentane svarar "Veit ikkje" på spørsmålet om studentbarnehagen tilfredstiller deira behov. Grunnen til dette er truleg anten at dei har borna i andre barnehagar i Volda, at dei ikkje bur i Volda eller at dei ikkje har behov for barnehagetilbodet. Av kommentarane til spørsmåla går det også fram at svært mange av dei som har barn ikkje nyttar tilboda til SfS.
- Dersom ein utelukkar "Veit ikkje" – kategorien, har berre 16 personar reelt svart på om studentbarnehagen til SfS tilfredstillar deira behov.
- Vi veit ikkje kor mange av desse 16 som har barn i barnehagen eller som ville hatt behov for det. Dette gjer tolkinga av tala vanskeleg.

Likevel:

- Av dei som har svart, er dei fleste anten svært nøgde eller misnøgde. 7 studentar svarar at studentbarnehagen tilfredstillar deira behov i svært høg grad. 5 svarar i ”svært låg grad”. Det er grunn til å tru at dei som får barnehageplass stort sett er nøgde, medan misnøya er eit uttrykk for at dei ikkje har fått barnehageplass. Unntaket frå det generelle biletet er at fire personar er noko mindre nøgde. Kvifor har vi ikkje indikasjonar på.
- Grunnen til dette er at dei fleste kommentarane frå studentane handlar om at dei ikkje har barn i barnehagen, ikkje bur i Volda, at barna går på skule eller liknande. Det vil seie at dei ikkje nyttar, eller ikkje har bruk for tilbodet.
- I dei kritiske kommentarane vert det poengtert at dei ikkje har fått barnehageplass.
- Berre ein kommentar av annan art er notert: Høgskulen i Volda burde ha undervisningsfri både haust- og vinterferiane.

Om Rokken

I kva grad bidrar Studenthuset Rokken til studentmiljøet i Volda? (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Svært høg gr)	31	29	44	43	17
2	28	22	28	29	39
3	12	9	16	7	17
4	3	5	6	0	11
5	1	2	0	0	0
6 (Svært låg gr)	1	0	2	4	6
Veit ikkje	24	32	4	18	11
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentarar til tabellen:

- Rokken ser ut til å vere ein viktig arena for studentane ved HVO.
- Spesielt gjeld dette studentar ved Avdeling for mediefag, der nærare 90 prosent svarar dei tre mest positive svarkategoriane, samstundes som svært få ikkje har noko forhold til Rokken.
- Studentane ved AHL og ASH ser ut til å ha eit mindre aktivt forhold til Rokken. Dei to avdelingane har flest nettstudentar, såleis kan det vere noko av forklaringa. Studentane kan også vere pendlarar og/eller bu annan stad.

Kommentarar frå studentane:

- Generelt er dei fleste kommentarane positive, men studentar ved ASH ser ut til å vere mindre positive til tilbodet ved Rokken enn studentar ved dei andre avdelingane.
- Nokre sider ved Rokken som vert trekt fram som positive er:
 - Viktig samlingsplass
 - Variert tilbod
 - Gode konsertar
 - Hyggeleg med kviz - kveldar.
- Nye tilbod og lågare prisar vert etterspurt.

Om å bu

Korleis trivst du der du bur? (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Svært bra)	51	41	50	41	35
2	32	30	20	19	35
3	12	14	16	22	18
4	2	6	14	7	12
5	2	6	0	4	0
6 (Svært dårleg)	1	0	0	4	0
Veit ikkje	1	3	0	4	0
Totalt	100 (N=168)	100 (N=95)	100 (N=50)	100 (N=27)	100 (N=17)

Bur du i ein av SfS sine studentbustadar? (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
Ja	25	37	48	39	88
Nei	75	63	52	61	12
Totalt	100 (N=158)	100 (N=89)	100 (N=44)	100 (N=23)	100 (N=17)

Kommentarar til dei to tabellane over:

- Tal respondentar (N) er i tabellane nemnt spesielt. Dette fordi talet svar på desse spørsmåla er noko lågare enn for dei andre. Dei spesielt lave svartala i den siste tabellen skuldast truleg at eit "Veit ikkje" – svaralternativ manglar.
- Ei svak side ved dei to tabellane er at det ikkje er skilt mellom ulike buformer eller stader. Det betyr at vi ikkje veit nøyaktig kva studentane uttalar seg om.
- Ei anna svak side er at det ikkje går klart fram om det er plassen dei bur eller bustaden dei bur i (leilegheit eller hybel) studenten skal uttale seg om. Spørsmålet er dermed ikkje eintydig. For dei engelskspråklege studentane er dette mindre problematisk fordi ordet "accomodation" er brukt.
- Nesten alle dei engelskspråklege studentane bur i SfS sine studentbustader.
- Studentane ser stort sett ut til å trivest der dei bur. Mellom 80 og 90 prosent ved alle avdelingane (inkl dei engelskspråklege) svarar dei tre mest positive svaralternativa.
- Det ser likevel ikkje ut til å vere eit markant skilje mellom dei engelskspråklege studentane og dei andre sjølv om dei engelskspråklege studentane skårar lågast i kategorien "Svært bra".

Kommentarar frå studentane:

- Det må gjerast noko med brannalarmen på Heltne.
- Studentane er ikkje nøgde med at dei må betale for bustad gjennom heile sommaren.
- Det vert klaga på rot og støy i Studentsamskipnaden sine bustader.
- Studentsamskipnaden vert oppmoda om å bruke meir pedagogiske måtar å få fram meldingar som gjeld orden eller andre tiltak.

Om data og internett

**Kva tykkjer du om høve til internetttilgang og/eller tilgang til datamaskinar ved HVO?
(Prosent av tal svar.)**

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Svært bra)	39	26	58	46	78
2	36	39	28	21	11
3	16	23	12	21	0
4	5	7	2	7	6
5	2	2	0	0	0
6 (Svært dårleg)	0	0	0	0	0
Veit ikkje	2	3	0	4	6
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentarar til tabellen:

- Spørsmålet skil ikkje mellom internetttilgang og tilgang til datamaskiner. Dette gjer at vi ikkje heilt eksakt veit kva studentane svarar på.
- Generelt ser det likevel ut til at studentane ved HVO er nøgde med internetttilgang og tilbudet om datamaskiner.
- Spesielt kjem dette fram i svara frå dei engelskspråklege studentane.
- Av avdelingane skil AMF seg positivt ut. Heile 58 prosent seier seg svært nøgde og over 80 prosent svarar dei to mest positive svaralternativa.

Kommentarar frå studentane:

Avdeling for humanistiske fag og lærarutdanning (AHL):

- Svært mange positive kommentarar.
- Svært mange av studentane ved AHL etterlyser betre tilgang til straum i klasseromma.
- Det er positivt at det er tilgang på maskiner heile døgnet.
- Generelt er det god tilgang på datamaskiner, men nokre meiner det er for lite.
- Studentane har oppfatta det som om dei skal ha høve til å gjere utskrifter, men dette har ikkje halde seg oppe.

Avdeling for samfunnsfag og historie (ASH):

- Svært mange positive kommentarar.
- Av atterhald vert nemnt kvaliteten på maskinene og at dei kunne vore fleire.

Avdeling for mediefag (AMF):

- Det er positivt med mange PC-ar tilgjengeleg.
- Det er god hastigheit på fastnettet.
- Noko dårleg hastigheit på det trådlause nettverket.
- Det manglar Flashplayer på maskinane.

Avdeling for kulturfag (AKF):

- Berre ein kommentar og denne er knytt til at nettet er ustabil på Kaarstadhuset.

Engelskspråklege:

- Dei engelskspråklege studentane har få men svært positive kommentarar.

Om biblioteket

Kva tykkjer du om bibliotektenesta ved HVO? (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Svært bra)	44	28	56	46	56
2	43	49	28	36	22
3	11	12	6	7	6
4	1	5	4	4	0
5	1	1	0	0	0
6 (Svært dårleg)	0	0	0	0	0
Veit ikkje	1	5	6	7	17
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentarar til tabellen:

- Generelt ser studentane ut til å vere svært nøgde med bibliotektilbodet. Dette er vel den tenesta (inkludert undervisningstilbodet) som klart skårar høgast ved HVO.
- Studentane ved AHL og ASH er minst nøgde. Samstundes er det vel grunn til å tru at desse studentane nyttar biblioteket mest.

Kommentarar frå studentane:

- Studentar ved alle avdelingane framhevar at sørvisen ved biblioteket er god
- Det vert også trekt fram at biblioteket har godt utval av bøker.
- Det vert klagd på bråk og bruk av mobiltelefonar.
- Av andre mindre positive ting vert dette nemnt:
 - Skulle vore noko betre utval av skjønitteratur,
 - Låntakarane har bøkene lenger enn lånetid.
 - I tillegg vert det ytra ønske om ny lesesal med PC-ar.

Velferd for alle?

Om trivsel i klasse, på skule og i fritida

Korleis har du det ved Høgskulen i Volda? (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Svært bra)	21	22	32	24	61
2	44	48	46	45	33
3	22	20	12	21	0
4	9	6	6	10	0
5	2	2	4	0	6
6 (Svært dårleg)	2	0	0	0	0
Veit ikkje	0	1	0	0	0
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentarar til tabellen:

- Generelt ser det ut til at dei fleste studentane trivst ved HVO.
- Trivselen ser ut til å vere best ved Avdeling for mediefag, der nærare 80 prosent av studentane har svart dei to mest positive svaralternativa.
- Engelskspråklege studentar ser ut til å like seg svært godt.

Kommentarar frå studentar i avdelingane vert nedanfor presentert samla, fordi det ikkje er noko som særmerker dei ulike avdelingane:

- Kommentaranane frå studentane er stort sett positive.
- Dei positive kommentarane gjeld først og fremst student- og klassemiljøet.
- Negative kommentarar handlar i stor grad om dårleg planlegging og informasjon.
- Klager på manglande opplegg tilpassa dei som pendlar går igjen.
- Nokre synest at det sosiale miljøet ikkje er så godt, men det sosiale miljøet vert også framheva som ei positiv side ved studiekvardagen.

Engelskspråklege studentar:

- Kommenterer at dei likar Volda.
- Godt bibliotek, nok utstyr og god atmosfære mellom studentar og lærarar vert også nemnt.

Korleis har du det i klassen din? (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Svært bra)	36	26	46	54	44
2	46	41	38	32	33
3	14	22	14	11	17
4	2	6	2	0	0
5	0	2	0	4	6
6 (Svært dårleg)	0	0	0	0	0
Veit ikkje	2	2	0	0	0
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentarar til tabellen:

- Studentane har det generelt svært bra i klassa si. Mellom 90 og 100 prosent av studentane i alle avdelingane og nesten alle dei engelskspråklege studentane svarar dei tre mest positive svaralternativa.
- Over 50 prosent av studentane på AKF gir klassa toppskår.
- Dersom ein samanliknar med det meir generelle spørsmålet presentert i førre tabell, ser det ut til at alle avdelingane skårar noko betre på trivsel i klassa. AKF skil seg likevel ut, ved at 86 prosent svarar dei to mest positive svaralternativa. 54 prosent seier dei trivst svært bra i klassa, medan berre 24 prosent seier dei har det svært bra ved Høgskulen i Volda.
- Samanlikna med dei andre avdelingane, kan det sjå ut til at studentane ved ASH i nokon mindre grad enn studentar ved andre avdelingar, trivst i klassa.

Kommentarar frå studentane:

Avdeling for humanistiske fag og lærarutdanning (AHL):

- Det er generelt mange positive kommentarar: ”Super klasse!”
- Men også ein del negative. Faktorar som trekkjer ned:

- Få av dei som går i klassen er på campus
- Mange pendlarar
- Lite fellesaktivitetar.

Avdeling for samfunnsfag og historie (ASH):

- Stort sett negative kommentarar. Tema er:
 - Dårleg oppmøte
 - Få førelesningar
 - Lite miljø og lite homogen gruppe.

Avdeling for mediefag (AMF):

- Få kommentarar, men positive.
- Men også: ”Skulle gjerne vært mer klassemiljø på skolen, ikke bare fest.”

Avdeling for kulturfag (AKF):

- Ingen kommentarar.

Engelskspråklege studentar:

- Få kommentarar, men positive.
- NUS – lærarane får skryt.

Korleis har du det på fritida i studietida? (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Svært bra)	41	38	47	41	17
2	43	33	20	37	22
3	9	17	27	11	22
4	3	8	4	7	11
5	1	0	0	4	11
6 (Svært dårleg)	0	0	2	0	17
Veit ikkje	4	4	0	0	0
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentarar til tabellen:

- Spørsmålet over er formulert svært vidt. I og med at høgskulen i Volda har mange studentar som ikkje bur i Volda, vil svaret vere påverka av mange faktorar som ikkje har noko med HVO eller Volda å gjere.
- Dei engelskspråklege studentane ser ut til å trivest dårlegare på fritida enn dei andre.
- Studentane ved AHL ser ut til å ha det betre enn dei andre studentane.

Kommentarar frå studentane:

Alle avdelingane

- Mange av studentane kommenterer at dei ikkje bur i Volda.
- Friluftslivstilbod er populært
- Aktivitetar for familiar med born er sakna.
- Nokre synest det er lite å finne på og at mange reiser heim i helgene.
- VSI får skryt.

Engelskspråklege studentar:

- Generelt ikkje mange kommentarar.
- Det kan vere vanskeleg å få kontakt med nordmenn og å føle seg heime.
- Engelskspråklege studentar saknar fleire aktivitetar.
- Dei engelskspråklege studentane nyttar også kantina på BK sjeldnare enn andre, og nemner hyppigare enn andre studentar at det kan vere dyrt både på kantina og på Rokken.

Om Pangaia

Pangaia er ein møttestad for internasjonale (og norske) studentar oppretta av Høgskulen i Volda. Hovudmålsetjinga med Pangaia er å betre dei sosiale vilkåra for internasjonale studentar. Berre dei engelskspråklege studentane vart spurde dei to neste spørsmåla.

Have you been in touch with Pangaia? (Tal respondentar.)

Svaralternativ	Eng.
Yes	16
No	2
Totalt	18

How was your experience with Pangaia? (Tal respondentar.)

Svaralternativ	Eng.
1 (Very good)	10
2	1
3	1
4	2
5	0
6 (Very poor)	2
I don't know	0
Totalt	16

Kommentarar til tabellane:

- Nesten alle dei engelskspråklege studentane har hatt kontakt med Pangaia.
- 10 av 16 studentar har svært god erfaring med tiltaket.
- Det er likevel noko blanda erfaringar.

Kommentarar frå studentane:

- Stort sett positive kommentarar.
- To kommentarar med anna innhald: Ein saknar meir informasjon. Ein føler seg ikkje velkomen.

Om inneklima

Kva tykkjer du om inneklimaet på skulen? (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Svært bra)	2	1	4	4	39
2	21	16	22	14	17
3	23	25	30	32	17
4	17	20	16	29	11
5	17	23	18	14	6
6 (Svært dårleg)	18	14	8	4	0
Veit ikkje	2	2	2	4	11
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentarar til tabellen:

- Det er ei svak side ved spørsmålet at synspunkta ikkje er knytt til kvar studentane oppheld seg.
- Dei engelskspråklege studentane er klart mest positive.
- Generelt skårar ikkje skulen spesielt godt på inneklima.
- Av avdelingane ser studentane ved avdeling for mediefag ut til å vere mest tilfredse med inneklimaet.

Kommentarar frå studentane:

- Studentane meiner at det er tett og dårleg luft i Kaarstad - huset
- Studentane meiner at luftkvaliteten ved BK er bra, men mange kommenterer at det er kaldt der.
- Det vert også kommentert at det er dårleg luft, spesielt på auditoria, men også på klasseromma på Strøm og Aasen.

Den store kvalitetstesten: Vil studentane anbefale HVO?

Kor samd eller usamd er du i følgjande utsegn: Eg vil anbefale høgskulen til andre. (Prosent av tal svar.)

Svaralternativ	AHL	ASH	AMF	AKF	Eng.
1 (Heilt samd)	33	41	52	48	67
2	33	27	27	17	17
3	16	15	17	21	11
4	9	7	4	3	0
5	3	5	0	7	0
6 (Heilt usamd)	4	2	0	0	6
Veit ikkje	2	3	0	3	0
Totalt	100	100	100	100	100

Kommentarar til tabellen:

- Dei engelskspråklege studentane vil truleg anbefale HVO til andre.
- Nesten 80 prosent av mediefagstudentane svarar dei to mest positive svaralternativa på dette spørsmålet. Tilsvarande tal for dei andre avdelingane ligg mellom 60 og 70 prosent.
- Det er verdt å merke seg at svært få studentar er heilt usamde i denne utsegna.

Kommentarar frå studentane:

Avdeling for humanistiske fag og lærarutdanning (AHL):

- Studentmiljøet får mykje skryt, og mange framhevar det som grunnen til at dei vil anbefale Volda.
- Nokre av faga får også skryt, men det vert nemnt at undervisninga har varierende kvalitet.
- Nokre påpeiker at dei ikkje vil anbefale allmennlærerutdanninga.
- Dårlig organisering vert nemnt av nokre
- For mykje obligatorisk undervisning vert ikkje sett på som positivt

Avdeling for samfunnsfag og historie (ASH):

- Sprikande og ikkje så mange kommentarar.
- Miljøet vert igjen trekt fram som positivt.
- Nokre skryt av studiet og undervisninga.
- Andre trekkjer fram at det er dårleg undervisning.

Avdeling for mediefag (AMF):

- Få, men stort sett positive kommentarar.
- Studiemiljøet er bra.
- (Vil anbefale)... ”I forhold til godt studentmiljø... Men kanskje ikke anbefale den linja jeg har gått.”

Avdeling for kulturfag (AKF):

- Få (6), men stort sett negative kommentarar.
- For fleire av studentane fungerer ikkje undervisninga. ”Litt for mye av lærerskolen henger igjen. For lite vekt på det kunstneriske.”
- Men også: ”Bra skole. Kjøpt sted.”

Engelskspråklege studentar:

- Stort sett positive kommentarar.

Kva kan gjere studiekvardagen betre?

Til slutt i undersøkinga vart studentane spurde om kva som kan betre studiekvardagen deira. Svara varierte frå avdeling til avdeling, og var sprikande også innanfor avdelingane. Ein del av innspela er tekne med under.

Forslag frå studentar ved Avdeling for humanistiske fag og lærarutdanninga (AHL):

- Betre kantinetilbod: pris, utval, opningstider, temperatur, sunnare mat, glutenfri mat.
- Betre inn klima.
- Betre planlegging: Lenger tid på førehand, betre samordning, betre informasjon.
- Tilpassing til pendlarar og studentar med barn.

- Mindre obligatorisk undervisning.
- Meir bruk av Fronter til planar og undervisning.
- Haustferie og vinterferie ved HVO.
- Fleire grupperom, gjerne med PC.

Forslag frå studentar ved Avdeling for samfunnsfag og historie (ASH):

- Forelesingsmateriale på Fronter før forelesingar.
- Tilrettelegging for pendlarar.
- Fleire fulle dagar med forelesing.
- Barnehageplass.
- Kantine på Strøm/Aasen.
- Betre informasjon frå instituttet.
- Betre inneklima.
- Betre undervisning: Meir varierte former, mindre gruppearbeid, betre rettleiing og oppfølging, mindre pensum.
- ”Lite tiltak for folk frå andre fylke!.... Vi er også fremmede her.”

Forslag frå studentar ved Avdeling for mediefag (AMF):

- Betre kantinetilbod: Betre og billegare mat, varmare, lenger opningstider.
- Betre kommunikasjon og informasjon. Betre planlegging.
- Buss til skitrekking.
- Fleire kamera til disposisjon på Fjernsynslinja.
- Billegare fly og bussbilletter. (Betre studentrabatt.)

Forslag frå studentar ved Avdeling for kulturfag (AKF):

- Betre planlegging av eksamen og betre kommunikasjon mellom lærarar og studentar.
- Lærarane kan vere flinkare til å bruke Fronter.
- Mindre støy på biblioteket.
- Av meir kvardagsleg art: Nye gardiner på studentbustaden. Fleire vaskemaskiner på vaskeriet. Halv pris på husleige i sommarferien. Sittesofaer på Kaarstad. Fleire treningssenter.
- Respekt for andre uttrykk og arbeidsmåtar enn teoretiske.
- Fleire arrangement for nye studentar i vårsemesteret.

Engelskspråklege studentar:

- Nærare kontakt med norske studentar spesielt, men også generelt fleire vener.
- Lågare prisar på mat og drikke.
- Fleire fritidsaktivitetar.
- ”Sun!!”
- Organiserte utflukter.

Nokre oppsummerande punkt

Målet med Velferdsundersøkinga er å skape eit fundament for å betre læringsmiljøet blant studentane ved Høgskulen i Volda. Denne oppsummeringa har fokus på nokre hovudfunn frå undersøkinga som vart gjennomført frå slutten av veke 2 til og med veke 4 i 2008. Som utgangspunkt for lesing av oppsummeringa, vil vi gjerne minne om at:

- Svarprosenten på dei ulike avdelingane er svært låg.

- Manglande bakgrunnsinformasjon gjer at vi ikkje kan spore studenten som har svart tilbake til det studiet han eller ho går på.
- Det kan vere vanskeleg å spore kva del av studiet studenten sine svar og kommentarar gjeld, fordi det på enkelte spørsmål vil vere naturleg å svare med utgangspunkt i erfaringar frå eit samla studium ved HVO. Spesielt gjeld dette for overlapp mellom AKF og AHL.

Nokre hovudpunkt:

- Studentane ved HVO trivst i klassa. Mellom 90 og 100 prosent av alle studentane svarar dei tre mest positive svaralternativa når dei vert spurde om dette. Generelt handlar også mange av dei positive kommentarane som vert gitt på ulike spørsmål i undersøkinga, om godt studentmiljø/klassemiljø. Studentar ved AKF ser ut til å trivest spesielt godt.
- Inntrykket er at studentar ved ASH trivst dårlegare i klassene enn det som er tilfellet ved dei andre avdelingane. Kommentarane kan indikere at dette skuldast fråver og pendling.
- På spørsmål om undervisningskvalitet og fagleg oppfølging, ser det ut til at studentane ved AMF er meir positive enn studentane ved dei andre avdelingane.
- Samanlikna med studentar ved andre avdelingar, meiner studentar ved AHL at studiet oppfyller forventningane til undervisninga i lågare grad.
- Studentar ved alle avdelingane kommenterer at undervisninga er av varierende kvalitet. Men kommentarar kan tyde på at dette vert oppfatta som eit større problem for studentane ved AHL enn for studentar ved andre avdelingar,..
- Med atterhald om få respondentar (18): Dei engelskspråklege studentane er generelt meir positive til forhold som gjeld studentmiljø, undervisning osv enn dei andre studentane, men dei ser ut til å trivest dårlegare på fritida. Dei saknar meir kontakt med nordmenn spesielt, men også fleire vener generelt. Dei engelskspråklege studentane ser ut til å bruke kantina på BK sjeldnare enn andre, og nemner hyppigare at det kan vere dyrt både på kantina og på Rokken.
- Alle avdelingar, men AMF spesielt, bør vurdere informasjonsrutinane dei har i tilknytning til studiestart. Truleg alle avdelingane, men spesielt AHL, har ein jobb å gjere med internettsidene.
- Obligatorisk undervisning vert i mange samanhengar trekt fram som negativt, spesielt av studentar ved AHL. Det vert understreka at dersom ein skal ha obligatorisk undervisning, bør fleire fag koordinerast for å ”effektivisere” studiekvardagen. Spesielt er dette viktig for pendlarane.
- Det kan synest som fleire studentar ved AHL, enn ved dei andre avdelingane, klagar på organiseringa, men det er ikkje heilt klart kva del av organiseringa som ikkje fungerer.
- Studentane er i stor grad tilfredse med velferds- og sørvistilboda ved høgskulen. Spesielt får bibliotektenestene skryt. Likevel tyder både tal og kommentarar på at kantinetilbodet kan betrast.